

Bienvenue

**Réunion Retour d'Expérience
2 et 4 octobre 2012**

**de l'ANFAS Normandie,
en collaboration avec
le MASE Normandie**



Réunion Retour d'Expérience

« Comment intégrer de manière efficace la sécurité dans la préparation des travaux ? »

2 et 4 octobre 2012

ANFAS Normandie - Réunion Retour d'Expérience:
Efficacité et sécurité dans la préparation des travaux



Ordre du jour:

1. Présentation de l'ANFAS Normandie
Introduction de la journée
2. Partages d'expérience : présentations par industriels
3. Validation des thèmes de discussion / Travail en groupe
Restitution des groupes de travail (fiches)
4. Conclusion
5. Liens et outils utiles





Présentation de l'ANFAS Normandie



L'ANFAS Normandie

Association Normande de Formation et d'Action Sécurité

ANFAS
NORMANDIE

Plan du site | Contactez-nous

Association Normande
Formation
Action Sécurité

Réunions d'échanges basées sur le retour d'expérience les 9 et 25 novembre 2009
>> en savoir plus

Prolongation labellisation : 11 septembre 2009
>> en savoir plus

Signature accord cadre rectorat de l'academie de

rechercher OK

Connexion

Identifiant :

Mot de passe :

OK

Téléchargez notre plaquette

ANFAS
NORMANDIE

Progressons ensemble en sécurité !

www.anfas-normandie.fr

ANFAS Normandie

Association Normande



ANFAS Normandie - Réunion Retour d'Expérience:
Efficacité et sécurité dans la préparation des travaux

Qu'est-ce que l'ANFAS Normandie?

Depuis sa création en 1997, **l'UIC Normandie et l'UIMM Rouen/Dieppe, en tant que membres fondateurs**, soutiennent et s'impliquent dans les actions de l'ANFAS Normandie.

L'ANFAS Normandie c'est un **engagement** de l'ensemble des **acteurs de la prévention** pour une **culture commune de la sécurité**.



Quatre collèges:

- Institutionnels,
- Entreprises utilisatrices,
- Entreprises intervenantes,
- Organismes de formation.



Qu'est-ce que l'ANFAS Normandie?

C'est :

- un réseau d'**adhérents**
16 membres au **Conseil d'administration**
(orientations et plan d'actions)
- un **Comité de labellisation**
(démarche de labellisation des organismes de formation et formateurs)
- des groupes de travail
- des partenaires



Que fait l'ANFAS Normandie?



Principale mission :
Coordination des actions de formations sécurité à destination des salariés d'entreprises intervenant sur les sites industriels de Normandie.
Filiation avec les réseaux nationaux et régionaux.

Ses objectifs:

- Améliorer le **contenu** et l'**efficacité** des formations sécurité N1-N2
- **Crédibiliser** l'action de l'ANFAS / démarche de contrôle et de suivi
- Développer des **partenariats**
- Développer des actions et des **formations spécifiques**
- Démarche de **communication** et de **lobbying**



ANFAS Normandie

Formation



ANFAS Normandie - Réunion Retour d'Expérience:
Efficacité et sécurité dans la préparation des travaux

La réalisation majeure:

Les formations sécurité N1-N2

Ces formations **reconnues et harmonisées au niveau national** :

- sont **adoptées et exigées*** par les industriels (chimie, pétrochimie...)
- sont **ouvertes et adaptées** à d'autres secteurs d'activités
- sont **reconnues** par le système commun **MASE-UIC**

Réalisation de l'ANFAS Normandie :

Mise en place des
formations Sécurité Niveau 1 – Niveau 2
destinées aux salariés des entreprises intervenantes
Environ 13.000 stagiaires formés N1 & N2 par an
et recensés dans la base de données

** NB: des accords de branches professionnelles imposent des exigences en matière de formation des salariés des entreprises intervenantes (ex: accord du 4 juillet 2002 de la Chimie, accord du 26 février 2003 de la métallurgie)*

ANFAS Normandie - Réunion Retour d'Expérience:
Efficacité et sécurité dans la préparation des travaux



Mais pas seulement ...

L'ANFAS Normandie s'assure de répondre au besoin en formations des industriels :

- formations **sécurité jointage** ;
- formation **Analyse des Risques Professionnels (ARP)** en collaboration avec la CARSAT Normandie;
- formations « **utilisateurs d'échafaudages** »;
- guide technique « **vérification journalière d'échafaudages** »



ANFAS Normandie

Action Sécurité



ANFAS Normandie - Réunion Retour d'Expérience:
Efficacité et sécurité dans la préparation des travaux

Des partenariats

Le Plan Régional Sécurité (coordination par l'ANFAS Normandie)

Partenaires

CCI Fécamp/Bolbec, CCI Le Havre, CCI Rouen, Club Maintenance Normandie, Club sécurité Bolbec Lillebonne, FFIE 76, GIPNO, MASE Normandie, UIC Normandie, UIMM Rouen/Dieppe, ANFAS Normandie

Quel intérêt?

Une visibilité régionale

Travailler et progresser ensemble

Optimiser les ressources

5 Objectifs communs:

1. Promouvoir le retour d'expérience, les échanges de bonnes pratiques et leur harmonisation
2. Développer la culture sécurité par la sensibilisation et la formation, de l'élève au professionnel
3. Mesurer la pertinence et l'efficacité des actions opérationnelles du PRS
4. Communiquer pour valoriser les actions du PRS
5. Accompagner les entreprises et mutualiser les ressources



Des outils

Site Internet dynamique



Plaquette de communication et fiches actions



Base Form' Aide

Se déconnecter

Fiche d'un intervenant
| Retour... |

Intervenant

Identifiant : 1610252NPDC27869
 Nom : HUMBLLOT
 Prénom : Jean

Formations

Formation	Date Passage	Date Expiration	Langue	Organisme	Formateur
N1	20/02/2008	18/02/2013	Allemand	Organisme test	Zj

Une base de données des stagiaires formés (NPC, PACA, Picardie, Normandie)

ANFAS Normandie - Réunion Retour d'Expérience:
Efficacité et sécurité dans la préparation des travaux



Des partenariats

Accès à l'habilitation sécurité N1 des élèves de lycées

Accord cadre RECTORAT /ANFAS Normandie
Signé le 16 mars 2009

Conventions ANFAS / Lycées
(Coubertin, Perret, Queneau, Schuman)



Périmètre : Académie de Rouen, cycle de formation initiale

Objectif: Développer **une culture sécurité régionale des jeunes**, de l'élève au professionnel:

- Sensibiliser à l'analyse et à la prévention des risques professionnels
- Faciliter l'intégration dans les entreprises (stage, 1er emploi)



Retours d'expérience et de bonnes pratiques

**Une volonté commune
de partager et de progresser ensemble**

- Favoriser les échanges entre les acteurs de la sécurité
- Partager et capitaliser les retours d'expérience (situations dangereuses ...)
et les bonnes pratiques
- Identifier les axes de progrès





Introduction de la journée

Introduction

« Une place essentielle à la prévention doit être accordée dès les premières étapes de la préparation des interventions de Maintenance “.

« Plus la prise en compte se fait en amont, plus la prévention est efficace sur le plan de l'amélioration de la sécurité »

Y ATTACHONS NOUS L'IMPORTANCE QU'IL FAUT ?

Avons-nous déjà évalué l'efficacité de notre préparation ?



Repères

- Certification Mase
- Code du travail



L'entreprise intervenante :

- Nomme un responsable de planning compétent et disponible
- Etablit un planning des travaux demandés en accord avec le délai négocié
- Met en place les moyens et les compétences nécessaires à la réalisation des activités planifiées
- Prévoit un dispositif de gestion des demandes urgentes, et des travaux non prévus afin d'assurer la communication et la coordination nécessaire à la réalisation de la demande et d'assurer la protection des intervenants
- Met en place une structure et des moyens permettant le suivi, la mise à jour et le retour des informations SSE.



Quelques rappels : code du travail

R. 4512-2

Il est procédé, préalablement à l'exécution de l'opération réalisée par une entreprise extérieure, à une inspection commune des lieux de travail, des installations qui s'y trouvent et des matériels éventuellement mis à disposition des entreprises extérieures.

R. 4512-3

Au cours de l'inspection commune préalable, le chef de l'entreprise utilisatrice :

- 1° Délimite le secteur de l'intervention des entreprises extérieures ;
- 2° Matérialise les zones de ce secteur qui peuvent présenter des dangers pour les travailleurs ;
- 3° Indique les voies de circulation que pourront emprunter ces travailleurs ainsi que les véhicules et engins de toute nature appartenant aux entreprises extérieures ;
- 4° Définit les voies d'accès de ces travailleurs aux locaux et installations à l'usage des entreprises extérieures prévus à l'article R. 4513-8.

R. 4512-4

Le chef de l'entreprise utilisatrice communique aux chefs des entreprises extérieures ses consignes de sécurité applicables aux travailleurs chargés d'exécuter l'opération, y compris durant leurs déplacements.

R.4512-5

Les employeurs se communiquent toutes informations nécessaires à la prévention des risques, notamment la description des travaux à accomplir, des matériels utilisés et des modes opératoires dès lors qu'ils ont une incidence sur la santé et la sécurité.





Partage et Retour d'Expérience

Objectifs :

- Favoriser les échanges entre les acteurs de la sécurité
- Partager et capitaliser les retours d'expérience présentés
- Mener une réflexion sur les axes de progrès
- Proposer des outils/méthodes à mettre en commun

Présentations :

- Club Maintenance Normandie : Prévention des risques avant interventions
- Lubrizon : Matrice de gestion des entreprises extérieures
- Sanofi : L'accompagnement des entreprises à la préparation des chantiers.

Club Maintenance Normandie :

- Aide mémoire et fiche pratique : organisation sécurité pour la préparation des travaux (cf. présentation annexée)



Lubrizol :

- Matrice de gestion des Entreprises Extérieures

Mise en place d'une matrice pour la gestion des entreprises extérieures

Les objectifs

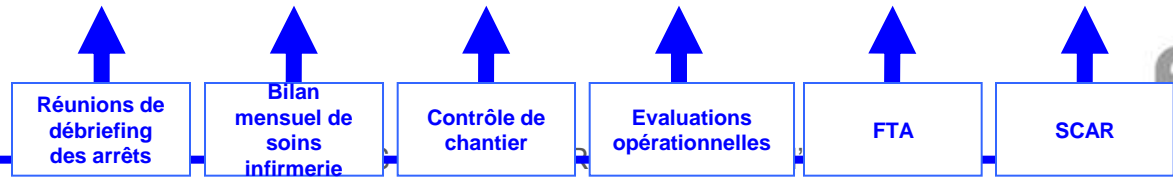
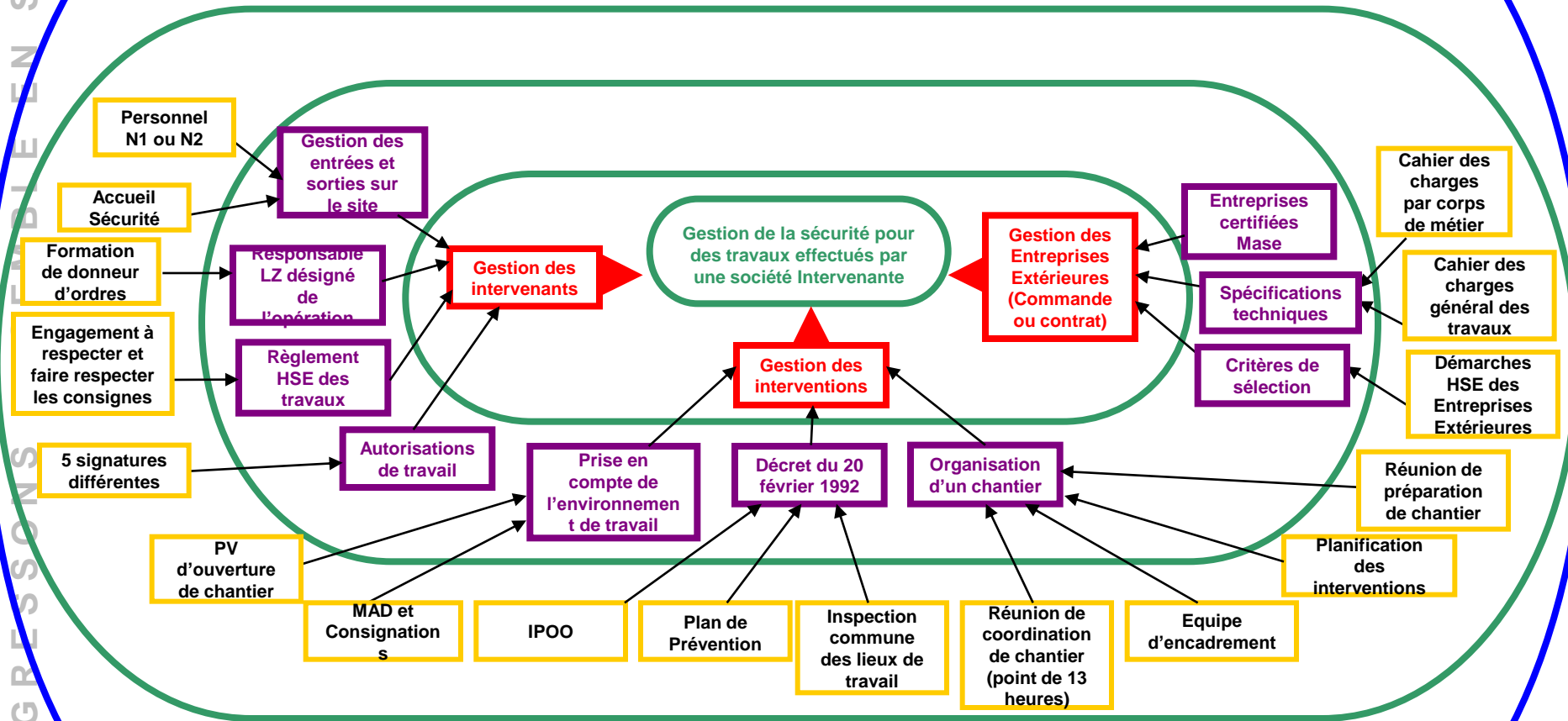
Démontrer que la gestion des EEs démarre de l'appel d'offre (service achats) jusqu'à la réception des travaux (utilisateur).

Que chacun des acteurs connaissent leurs rôles et responsabilités

Avoir un support pour démontrer qu'il n'y a pas que le plan de prévention qui concoure à la sécurité des EEs

LUBRIZOL

PROGRESSEMENT EN SECURITE



Efficacité et sécurité dans la préparation des travaux



Résultats

Meilleure intégration des actions HSSE
dans les secteurs

Démarche et approche appréciées par
nos EES




Point fort ressorti en audit interne

Accord de principe de l'inspection du
travail sur cette manière de faire

Sanofi:











- L'accompagnement des entreprises à la préparation des chantiers.
(cf. présentation annexée)

Objectifs :

-  Identifier et mutualiser les bonnes pratiques
-  Identifier les axes de progrès
-  Proposer des outils à partager (à poster sur le site de l'Anfas)

Ateliers:

Thématiques choisies :

-  Gestion des opérations de levage
-  Intégration HSE dans le cahier des charges
-  Intégration/support aux « petites » entreprises (2 fiches distinctes)
-  Evaluation de la préparation des travaux
-  Les remontées terrain pour l'amélioration de la préparation
-  Gestion des travaux non prévus
-  Gestion des travaux en hauteur
-  Veille réglementaire
-  Culture commune Donneurs d'Ordres / Entreprises Extérieures
-  Suivi des expositions

⇒ Désignation d'un pilote par groupe



Restitution des groupes

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Opération de levage

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

Comment s'assurer que les intervenants n'utilisent pas de moyens de manutention pour effectuer des opérations de levage

Attention à l'utilisation du manuscopique en moyen de levage et de manutention.

Solutions Moyens identifiés à partager

L'analyse des risques professionnels peut aider à identifier les modes opératoires et les moyens utilisés pour chaque opération.

Une entreprise a des procédures gérant ce type d'opération (levage)

Actions envisagées

Partage de procédures et d'autorisations de levage existantes entre sites industriels.

Prochain Rex : comment gérer l'utilisation du manuscopique

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Intégration SHE dans le cahier des charges

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

EPIs non adaptés, temps perdu sur la réalisation des travaux

Solutions Moyens identifiés à partager

Réunion Technique avec les acheteurs intégrant les demandes HSE en vue de rédiger le Cahier des Charges.

Fiche HSE des pré-requis (accueil sécurité,EPI,Visite,N2,préparation des permis, planning, présence des sous traitants aux PDP),audit des EE dans leurs agence.

Actions envisagées

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Intégration des « petites » entreprises

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

- Nombre d'entreprises et de visites lors du PDP.
- Difficultés à réunir les intervenants
- Coûts supplémentaires
- Effectuer des veilles réglementaires
- Travaux sur multi site.

Solutions Moyens identifiés à partager

- Standardisation des supports (E.U)
- Module spécifique ou évolution.
- S'assurer de la compréhension des différents degrés d'exigence.

Actions envisagées

- Module d'auto formation informatisé
- Compagnonnage

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Support aux petites entreprises dans le développement de leur culture sécurité

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

Toutes les entreprises ne sont pas MASE.
Les acheteurs ne font pas forcément appel à une entreprise MASE.
Retour des TPE: « c'est un autre métier! »

Solutions et actions Moyens identifiés à partager

- Patron de l'EE extrêmement motivé, au delà de la raison financière. Possibilité de faire un management simple. Faire comprendre que le MASE ne coûte pas cher mais un accident oui!
Expliquer comment ils peuvent décliner le référentiel dans une petite structure.
- Réunion de plusieurs entreprises avec partage d'un responsable Sécurité
- Regroupement d'entreprise en association avec un permanent en appui des entreprises adhérentes (TPE) pas forcément du même domaine (certification, visite terrain, lien entre EE et DO) = MUTUALISER – Souvent des jeunes diplômés
- Aide d'association tel que l'ANFAS sur la création d'un outil technique, communication sur le MASE, carnets d'adresses (sur internet), marche à suivre, astuces, etc.
- Donner l'obligation aux grands groupes d'aider les petites entreprises, système de bourse (ex. ISO14001), donner du temps aux EE
- Chantiers école, structure de formation à disposition des EE moyennant de franchir les freins (assurances, etc.)

Fiche Restitution des groupes de travail

Solutions Moyens identifiés à partager

- Définir les CDC (évolutif) sans mettre des critères trop restrictifs
- Définir le minimum requis, incontournable (EPI)
- Retour d'expérience associée à l'évaluation des sous-traitants en fin de prestation
- Rencontre avec la Direction des TPE une fois par an avec les entreprises avec lesquelles on travaille régulièrement

La clé c'est la communication et le partage d'expérience !

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Evaluation de la préparation avant de lancer un chantier

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

Matériel inadapté
Problème délais
Manque d'information (ex. FDS)
Cahier des charges trop vague, imprécis, évolutif ...
Problème de compétence
Gestion des urgences
Co activité non prévue
Historique des travaux antérieurs

Solutions Moyens identifiés à partager

Organisation
Moyens humains
Moyen matériel
ARP
Planning
Adéquation cahier des charges et préparation
Analyse des points critiques

Actions envisagées

Créer une fiche d'évaluation de la préparation (bilan Rex) avec évaluation par le 'consommateur' (et le préparateur?) ou par une tierce partie (interne ou externe)
Partenariat EU/EI (si sous traitance)

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Quelles remontées du terrain pour s'améliorer en préparation de travaux

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

- Traçabilité d'une inspection commune (EU-EE) (non formalisée)
- Définition des rôles et responsabilités individuelles (EE) – manque d'information
- Méconnaissance de l'environnement et du site
- Détermination avec précision des phases de chantier (anticipation)

Solutions Moyens identifiés à partager

- Visite Préalable avant Travaux formalisée : présence d'une personne HSE lors de la visite préalable permettant de faciliter la mise en place de Mode Opérateur spécifique.
- Coordination constructive et non incitative du chantier (pression exploitant), mise en avant des comportements sécurité.

Actions envisagées

- REX systématique en fin de chantier = échange EU/EE
- Déroulement phasage :
 - 1/ appel offre
 - 2/ remise offre
 - 3/ visite site
 - 4/ adaptation des moyens
- Autoévaluation sur ses pratiques

Chantier bien préparé = chantier en sécurité = « chantier gagné »

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : gestion des travaux non prévus

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

Des éléments perturbateurs (non prévus) remettent en cause une organisation de chantier :

-Difficultés techniques

- intempéries

-Travail nouveau

-Coactivités

Solutions Moyens identifiés à partager

Client : avoir un référent sécurité/coordination joignable en permanence

Communication/coordination DO-EE (réunion de coordination, comité HSE) = statuer sur faisabilité (O/N)

**⇒Nouvelle analyse de risque : à joindre au plan de prévention ou nouveau plan de prévention
Ou sur le permis de travail**

Actions envisagées

Achats : prévoir X % d'imprévu dans l'enveloppe initiale – support financier confortable

« Prévoir l'imprévu prévisible » : pousser plus loin la préparation, avec par exemple :

-une « visite préalable poussée »

- check List pré établie sur les imprévus

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Gestion des travaux en hauteur

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

Comment aider les DO/EE à identifier le bon outil de travail en hauteur (vs environnement de travail par exemple)?

Solutions Moyens identifiés à partager

Former une personne en interne afin qu'elle agisse en tant que référent sur le sujet du travail en hauteur . Cette personne s'appuyerait sur le CT. Elle assurerait la vérification des équipements retenus.

Actions envisagées

Elaborer un outil d'aide à la décision pour aider le DO ou assurer son back up en identifiant les situations récurrentes de maintenance et autres situations.

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Veille réglementaire

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

Comment être informé de nos obligations réglementaires ?

- Nouveaux textes,
- Textes à appliquer,
- Révisions de texte...

Solution, Moyen identifiés à partager

- Abonnements à des organismes de veille réglementaires type « Légifrance », « CD permanent », ou autres,
- Participation à des colloques ou séminaires,
- Participation à des journées techniques (APAVE, Bureau Véritas ou autres) sur un thème précis.

Actions envisagées

- Inscription à des formations auprès d'organismes de contrôle,
- Participation à des séminaires et colloques,
- Réseau de connaissances professionnel.

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : CULTURE COMMUNE DO / EE

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

- 1. Gestion opérationnelle réalisée par des fonctions dont ce n'est pas la nature**
- 2. Ces fonctions vont devoir passer le message à des EE qui en sont encore moins convaincues**
- 3. Le niveau et la vision sécurité des donneurs d'ordre est hétérogène d'une EU à l'autre et à l'intérieur d'une même entreprise**
- 4. La formation à la gestion de sécurité se fait en pratiquant.**
- 5. Les délégations de pouvoir ne sont pas toujours clairement identifiées**

Solutions Moyens identifiés à partager

- 1. Accompagnement de la démarche par HSE:
Formation des DO =
Mise à disposition d'outils pratiques d'analyse et maîtrise du risque, en évitant les langages de spécialistes.**
- 2. Sélection des EE (MASE/UIC, démarche sécurité)**

Actions envisagées

Grille d'analyse des EE
Support de formation pour donneurs d'ordres / formation spécifique ANFAS

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Suivi des expositions

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

Contamination biologique: niveau de décontamination par le client garantie ?
Dégazage site pétro pour les Agents de Sécurité
Intervention sur fuites (PC, amiante, radioactivité)
Echafaudeurs changeant régulièrement d'activités (manutention + expo chez clients diff)
Intervention sur les sites pétrochimiques en tant que sous-traitant à demeure ou ponctuel
Exposition chez les clients de résine, soudure

Solutions Moyens identifiés à partager

Fiche par poste et activité avec mesures de prévention définies (EPI ...) construite par la direction + salarié
Fiche individuelle par agent des expositions (chimique radioactivité) rempli par employeur + médecine du travail
Enregistrements des expositions, puis synthèse annuelle en amont des visites médicales responsables de secteurs
Fiche par intervention, tous les mois le salarié rempli les différentes expositions puis la fiche est envoyée au médecin du travail.
Fiche remplie par le salarié à la fin du chantier

Actions envisagées






Modèle d'évaluation à priori à valider par des enregistrements mensuels par les opérationnels à postériori



Conclusion / Clôture de la réunion

Conclusion

Quelques pistes pour une préparation plus efficace :

-  Prévoir le temps de préparation
-  Anticiper (tous les aspects liés aux risques de l'intervention)
-  Maîtriser (le mode opératoire) en réunissant les compétences
-  Organiser le retour d'informations du terrain pour s'améliorer
-  S'évaluer régulièrement

Liens et outils utiles

-  Club maintenance Normandie :
[Organisation sécurité lors de la préparation des travaux](#)
-  Logiciel Pari maintenance , gratuit, téléchargeable sur :
[AFIM](#) ou [Carsat Alsace Moselle](#)
-  Fiche de préparations de petit chantier : [Oppbtp](#)
-  Questionnaire d'évaluation de préparation de chantier :
Carsat centre ouest: [document](#)

