

Fiche Restitution des groupes de travail

Thème : Comportement des intervenants

Situation(s) rencontrée(s) sur ce thème (problématique(s) identifiée(s))

1. Equipement complexe / problèmes de compréhension
2. Acte routinier / Habitude des interventions = diminution conscience du risque
3. Problèmes de communication EU / EE mais pas seulement. Communication interne à l'EU (production / maintenance / opérateur). Communication entre EE

Solutions Moyens identifiés à partager

1. Marquage simple, ludique et visuel des équipements
2. Sensibilisation fréquente. Autocontrôle. Impliquer les opérateurs dans la rédaction des modes opératoires de consignation
3. Pacifier les relations entre services EU. Consignation conjointe production & maintenance. Bien définir les rôles de chacun

Actions envisagées

1. Harmonisation des standards EU – EE
2. Formation pratique et ludique (rejouer les presque accident)